

# Règlement Intérieur

JEDES GUTE HAUS HAT  
SEINE STATUTEN

---

VERBINDLICHE HAUSORDNUNG

GRAND ÉTAGE  
VIENNA



## PRIVATE DINING CLUB

Die Grand Étage am Rooftop des Grand Ferdinand ist ein exklusiver Private Dining Club, zugänglich nur für Club-Mitglieder und die Gäste des Hotels. Hoch über den Dächern von Wien verführt die Grand Étage ihre Besucher nicht nur mit einem prachtvollen Panorama, sondern auch mit einer erlesenen Auswahl an internationalen Speisen und Getränken. Auf den folgenden Seiten finden Sie die allgemeinen Statuten der Mitgliedschaft des Grand Étage Clubs sowie einige nützliche Informationen.

Selbstverständlich steht Ihnen unser Grand Étage Team jederzeit für weitere Auskünfte zur Verfügung:  
[clubmanager@grandferdinand.com](mailto:clubmanager@grandferdinand.com)

## INFORMATIONEN ZUR CLUBKARTE

**Die Grand Étage Clubkarte berechtigt den Inhaber der Karte ab mittags zum Eintritt in die Grand Étage** - je nach Verfügbarkeit und nach vorangegangener, bestätigter Reservierung. Darüber hinaus sind mit der Mitgliedschaft keine weiteren Rechte auf Leistungen verbunden. Die Grand Étage Clubkarte ist namentlich gebunden und daher nicht übertragbar.

## ERWERB DER MITGLIEDSCHAFT

Die Mitgliedschaft im Grand Étage Club kann durch ein Antragsformular beantragt werden. Gerne senden wir Ihnen die Unterlagen auch per E-Mail oder postalisch zu. Nach Prüfung des Antragsformulars durch die Geschäftsführung und Bezahlung der Mitgliedsgebühr wird die Clubkarte eingeschrieben postalisch verschickt oder die Ausgabe erfolgt persönlich im Hotel. Bewerbungen können jedoch ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden. Das Zurückziehen einer bereits eingereichten Bewerbung ist jederzeit per E-Mail an **clubmanager@grandferdinand.com** möglich. Die Grand Étage Clubkarte ist bis auf Widerruf nach Einzahlung der Jahresgebühr für ein Jahr gültig.

### KOSTEN DER MITGLIEDSCHAFT

Für die Mitgliedschaft erlauben wir uns, eine **Jahresgebühr von EUR 30,00 pro Monat** zuzüglich einer einmaligen Bearbeitungsgebühr bei Erstantragsstellung von EUR 100,00 einzuheben. Die Jahresgebühr ist zu Beginn der Mitgliedschaft für ein Jahr per Kreditkarte zu entrichten.

### GÜLTIGKEIT DER MITGLIEDSCHAFT

Bei Kartenverlängerung entfällt die Bearbeitungsgebühr. Die Jahresgebühr von EUR 30,00 pro Monat ist bei Kartenverlängerung für ein volles Jahr im Voraus zu bezahlen. Bei Missbrauch der Grand Étage Clubkarte oder Verstoß gegen die Statuten des Hauses wird die Karte deaktiviert. Eine Mitgliedschaft kann ab dem 18. Lebensjahr abgeschlossen werden.

### DIEBSTAHL ODER VERLUST

Bei Diebstahl oder Verlust der Clubkarte bitten wir um rasche Mitteilung per E-Mail ([clubmanager@grandferdinand.com](mailto:clubmanager@grandferdinand.com)), um die verlorene Karte zu sperren und die

Ausstellung einer neuen in die Wege leiten zu können. Bei Kartenneuausstellung wird die alte Karte deaktiviert und wir erlauben uns, eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25,00 in Rechnung zu stellen.

#### ANWERBEN VON FREUNDEN

**Club-Mitglieder können weitere Mitglieder für den Private Dining Club anwerben.** Anträge, die auf Empfehlung eines bestehenden Mitglieds eingelangt, werden bevorzugt behandelt. Zur weiteren Vorgehensweise siehe Punkt „Erwerb der Mitgliedschaft“.

#### MITBRINGEN EIGENER GÄSTE

**Club-Mitglieder dürfen die Grand Étage in Begleitung von bis zu drei Personen (Karteninhaber nicht eingerechnet) besuchen.** Diese Gäste sind bei der Reservierung namentlich bekanntzugeben und werden vom Club Manager auf die tagesaktuelle Gästeliste gesetzt. Der Zutritt in die Grand Étage ist ausschließlich Gästen gestattet, die sich in Begleitung des einladenden Club-Mitglieds befinden und auf der Gästeliste stehen. Club-Mitglieder sind für die Gäste in ihrer Begleitung verantwortlich und haben

für ein ordnungsgemäßes, den Statuten der Grand Étage entsprechendes Verhalten Sorge zu tragen. Zudem haften sie für etwaige nicht bezahlte Konsumationen ihrer Gäste. Je nach Verfügbarkeit kann auch eine Begleitung von mehr als drei Personen genehmigt werden.

#### SCHWIMMBADBENUTZUNG

Die Grand Étage Membership Card berechtigt den Besitzer während der ausgewiesenen Badezeiten zur Benutzung des Pools am Dach. Während der Badezeiten bieten wir eine Badetasche (inkl. Bademantel, -tuch und Badeschlapfen) zum Ausborgen um EUR 15,00 pro Tag an. Bitte beachten Sie, dass wir im Poolbereich kein Essen servieren. Getränke werden direkt kassiert.

#### KARTE FÜR UNTERNEHMEN

**Für Unternehmen besteht ebenfalls die Möglichkeit eine Mitgliedschaft zu erwerben. Hierbei fallen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 100,00 sowie die monatliche Mitgliedsgebühr von EUR 50,00 an.** Die Mitgliedschaft bezieht sich immer auf ein Jahr und muss im Voraus bezahlt werden. Der Firmenname wird auf der Club Member Karte namentlich vermerkt. Den Zutritt auf die Grand Étage erhält derjenige Mitarbeiter, welcher die Firmenkarte

Das beste  
Mittel gegen  
Verdruss ist  
in Wien der  
Hochgenuss.

HOCH ÜBER DEN  

---

DÄCHERN VON WIEN



## EXKLUSIVE VORTEILE FÜR MITGLIEDER

01 / Als Club-Mitglied besitzen Sie ein Kartenvorkaufsrecht bei diversen Sonderveranstaltungen in der Grand Étage und profitieren von Spezial-Konditionen.

02 / Des Weiteren erhalten Sie in unseren fünf Hotels in Wien und Graz (Grand Ferdinand Hotel, Daniel Vienna & Daniel Graz, Hotel Wiesler sowie im Hotel Weitzer) einen Club Member Rabatt von -10% auf die online günstigste verfügbare Rate.

03 / Zum Geburtstag erhalten Club Mitglieder einen Gutschein über eine Flasche Champagner.

04 / Mit unserem Newsletter „Club News“ halten wir Sie über sämtliche Kooperationen oder Aktionen, die exklusiv unseren Club Mitgliedern vorbehalten sind, am Laufenden.

05 / Als Club-Mitglied haben Sie die Möglichkeit, maximal eine Partnerkarte mit einer einmaligen Bearbeitungsgebühr von EUR 100,00 zu beantragen. Die Partnerkarte kann nur für Lebenspartner, die im selben Haushalt leben, abgeschlossen werden.

### KINDER

Die Grand Étage richtet sich in erster Linie an ein erwachsenes Klientel. Natürlich sind aber auch Kinder und Jugendliche willkommen, sofern auf die anderen Gäste Rücksicht genommen wird.

### HAUSTIERE

In den Räumlichkeiten der Grand Étage sind keine Haustiere (auch Hunde) gestattet.

### RAUCHEN

Im Grand Ferdinand - Hotel am Ring gilt ein generelles Rauchverbot. Aus diesem Grund ist auch die Grand Étage eine rauchfreie Zone. Wir bitten um Verständnis, dass daher nur auf der Terrasse geraucht werden darf.

### MOBILE GERÄTE

Die Grand Étage wird für

ihre ruhige und entspannte Atmosphäre sehr geschätzt. Um diese zu erhalten, bitten wir vor allem bei Telefonaten darum, Rücksicht auf anwesende Gäste zu nehmen.

### KAMERAS & AUFNAHMEGERÄTE

Wir bitten darum, die Privatsphäre & Persönlichkeitsrechte anderer Gäste bei der Aufnahme von Bildern oder Videos zu respektieren.

### GESCHLOSSENE VERANSTALTUNGEN

Die Grand Étage steht Club-Mitgliedern & Hotelgästen auch als Veranstaltungsort zu Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass die Grand Étage vereinzelt geschlossen wird. Bei Interesse kontaktieren Sie uns unter [grandetage@grandferdinand.com](mailto:grandetage@grandferdinand.com)



ÖFFNUNGSZEITEN

---

12.30 - 1.30

**GRAND FERDINAND**

Grand Ferdinand z. H. Grand Étage Club,  
Schubertring 10 - 12, 1010 Vienna, +43 1 91880 800  
[grandetage@grandferdinand.com](mailto:grandetage@grandferdinand.com)

[www.grandferdinand.com](http://www.grandferdinand.com)