

# Règlement Intérieur

JEDES GUTE HAUS HAT  
SEINE STATUTEN

---

VERBINDLICHE HAUSORDNUNG

GRAND ÉTAGE  
VIENNA



## PRIVATE DINING CLUB

Die Grand Étage am Rooftop des Grand Ferdinand ist ein exklusiver Private Dining Club, zugänglich nur für Club-Mitglieder und Gäste des Hotels. Hoch über den Dächern von Wien verführt die Grand Étage ihre Besucher nicht nur mit einem prachtvollen Panorama, sondern auch mit einer erlesenen Auswahl an internationalen Speisen und Getränken. Auf den folgenden Seiten finden Sie die allgemeinen Statuten der Mitgliedschaft des Grand Étage Clubs sowie einige nützliche Informationen. Selbstverständlich steht Ihnen unser Grand Étage Team jederzeit für weitere Auskünfte zur Verfügung:

[clubmanager@grandferdinand.com](mailto:clubmanager@grandferdinand.com)

## INFORMATIONEN ZUR CLUBKARTE

**Die Grand Étage Clubkarte berechtigt den Inhaber der Karte während der ausgewiesenen Öffnungszeiten zum Eintritt in die Grand Étage** – je nach Verfügbarkeit und nach vorangegangener, bestätigter Reservierung - per Telefon unter **+43 1 91 880 800** oder per Mail unter **grandetage@grandferdinand.com**. Darüber hinaus sind mit der Mitgliedschaft keine weiteren Rechte auf Leistungen verbunden. Die Grand Étage Clubkarte ist namentlich gebunden und daher nicht übertragbar. Ausgenommen sind Firmenmitgliedschaften welche firmenintern weiter gegeben werden dürfen.

## ERWERB DER MITGLIEDSCHAFT

Die Mitgliedschaft im Grand Étage Club kann durch ein Antragsformular beantragt werden. Gerne senden wir Ihnen die Unterlagen auch per E-Mail oder postalisch zu. Nach Prüfung des Antragsformulars durch die Geschäftsführung und Bezahlung der Mitgliedsgebühr wird die Clubkarte eingeschrieben postalisch verschickt oder die Ausgabe erfolgt persönlich im Hotel.

Bewerbungen können jedoch ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

Das Zurückziehen einer bereits eingereichten Bewerbung ist jederzeit per E-Mail an

clubmanager@ grandferdinand.com möglich. Die Grand Étage Clubkarte ist bis auf Widerruf nach Einzahlung der Jahresgebühr für ein Jahr gültig.

## KOSTEN DER MITGLIEDSCHAFT

### 1. PRIVATE MITGLIEDSCHAFT

Für die private Mitgliedschaft erlauben wir uns, eine **Jahresgebühr von EUR 30,00 pro Monat** zuzüglich einer einmaligen Bearbeitungsgebühr bei Erstantragsstellung von EUR 100,00 einzuheben. Die Jahresgebühr ist zu Beginn der Mitgliedschaft für ein Jahr zu entrichten.

### 2. PARTNERKARTE

Als Clubmitglied haben Sie die Möglichkeit, maximal eine Partnerkarte mit einer einmaligen **Bearbeitungsgebühr von € 100,-** zu beantragen. Die Partnerkarte kann nur für Lebenspartner, die im selben Haushalt leben abgeschlossen werden. Die Gültigkeit der Partnerkarte ist an die aktive Private Mitgliedschaft gebunden.

### 3. FIRMENMITGLIEDSCHAFT

**Für Unternehmen besteht ebenfalls die Möglichkeit eine Mitgliedschaft zu erwerben. Hierbei fallen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 100,00 sowie die monatliche Mitgliedsgebühr von EUR 50,00 an.**

Die Mitgliedschaft bezieht sich immer auf ein Jahr und muss im Voraus bezahlt werden. Der Firmenname wird auf der Club Member Karte vermerkt. Den Zutritt auf die Grand Étage erhält jener, der die Firmenkarte vorweisen kann.

#### 4. ZUSÄTZLICHE FIRMENMITGLIEDSCHAFT

Als Firmenclubmitglied können Sie weitere zusätzliche Firmenkarten beantragen pro Karte € 100,-.

#### GÜLTIGKEIT DER MITGLIEDSCHAFT

Bei Kartenverlängerung entfällt die Bearbeitungsgebühr. Die Jahresgebühr von EUR 30,00 pro Monat ist bei Verlängerung für ein volles Jahr im Voraus zu bezahlen. Bei Missbrauch der Grand Étage Clubkarte oder Verstoß gegen die Statuten des Hauses wird die Karte deaktiviert. Eine Mitgliedschaft kann ab dem 18. Lebensjahr abgeschlossen werden.

#### DIEBSTAHL ODER VERLUST

Bei Diebstahl oder Verlust der Clubkarte bitten wir um rasche Mitteilung per E-Mail unter

clubmanager@grandferdinand.com, um die verlorene Karte zu sperren und die Ausstellung einer neuen in die Wege leiten zu können. Bei Kartenneuausstellung wird die alte Karte deaktiviert und wir erlauben uns, eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25,00 in Rechnung zu stellen.

#### ANWERBEN VON FREUNDEN

**Club-Mitglieder können weitere Mitglieder für den Private Dining Club anwerben.** Anträge, die auf Empfehlung eines bestehenden Mitglieds eingehen, werden bevorzugt behandelt. Das Anwerben von neuen Mitgliedern wird mit 250 Loyalty Punkten belohnt. Die Punkte können nur dann auf Ihrer Memberkarte berücksichtigt werden, wenn Sie am Antragsformular unter dem Punkt „Auf Empfehlung von“ namentlich genannt werden.

#### MITBRINGEN EIGENER GÄSTE

**Club-Mitglieder dürfen die Grand Étage in Begleitung von bis zu drei Personen (Karteninhaber nicht eingerechnet) besuchen.** Diese Gäste sind bei der Reservierung namentlich bekanntzugeben und werden vom Club Manager auf

die tagesaktuelle Gästeliste gesetzt. Der Zutritt in die Grand Étage ist ausschließlich Gästen gestattet, die sich in Begleitung des einladenden Club-Mitglieds befinden und auf der Gästeliste stehen. Club-Mitglieder sind für die Gäste in ihrer Begleitung verantwortlich und haben für ein ordnungsgemäßes, den Statuten der Grand Étage entsprechendes Verhalten Sorge zu tragen. Zudem haften sie für etwaige nicht bezahlte Konsumationen ihrer Gäste. Je nach Verfügbarkeit kann auch eine Begleitung von mehr als drei Personen genehmigt werden.

#### SCHWIMMBADBENUTZUNG

Die Grand Étage Membership Card berechtigt den Besitzer während der ausgewiesenen Badezeiten zur Benutzung des Pools am Dach. Für Ihren Aufenthalt am Pool stehen Ihnen eine Umkleide und ein Badetuch zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir im Poolbereich ausschließlich Getränke servieren. Das Tragen von Badekleidung ist ausschließlich im Pool und Lounge Bereich gestattet.



Das beste  
Mittel gegen  
Verdruss ist  
in Wien der  
Hochgenuss.

HOCH ÜBER DEN  

---

DÄCHERN VON WIEN

## EXKLUSIVE VORTEILE FÜR MITGLIEDER

o<sub>1</sub> / Als Club-Mitglied besitzen Sie ein Kartenvorkaufsrecht bei diversen Sonderveranstaltungen in der Grand Étage und profitieren von Spezial-Konditionen.

o<sub>2</sub> / Des Weiteren erhalten Sie in unseren fünf Hotels in Wien und Graz (Grand Ferdinand Hotel, Daniel Vienna & Daniel Graz, Grand Hôtel Wiesler sowie im Hotel Das Weitzer) einen Club Member Rabatt von -10 % auf die tagesaktuelle Rate, buchbar direkt auf unserer Homepage mit dem exklusiven Buchungscode: WEIGEM. Bei Check-In ist die Membershipkarte vorzuweisen.

o<sub>3</sub> / Mit unserem Newsletter „Club News“ halten wir Sie über sämtliche Kooperationen, Memberevents und Aktionen, die exklusiv unseren Club Mitgliedern vorbehalten sind, am Laufenden.

o<sub>4</sub> / Alle Mitglieder sammeln bei jedem Besuch in der Grand Étage Punkte. Mit jeder Konsumation werden Punkte auf dem Konto gesammelt.

1 Euro netto = 1 Punkt

**Punkte können nur gutgeschrieben werden, wenn bei Bezahlung die Clubkarte vorgelegt wird.**

### **Private Mitgliedschaft:**

von 1.500 bis 1.999 Punkten:  
erhalten Mitglieder, ein Weitzer Duschgel Set

von 2.000 bis 2.999 Punkten:  
erhalten Mitglieder, 50% Mitgliedschaft für das  
Folgejahr kostenfrei

von 3.000 bis 5.000 Punkten:  
erhalten Mitglieder, Ihre Mitgliedschaft für das  
Folgejahr kostenfrei

ab 5.001 Punkten:  
erhalten Mitglieder zwei kostenlose Mitgliedskarten  
(1 zur freien Vergabe für 12 Monate, 1 für sich selbst)

## **Firmenmitgliedschaft**

Ab 5.000 Punkten:  
erhalten Mitglieder Ihre Mitgliedschaft für das Folgejahr  
kostenfrei

Ab 10.000 Punkten;  
erhalten Mitglieder zwei kostenlose Mitgliedskarten  
(1 zur freien Vergabe für 12 Monate, 1 für sich selbst)

Ab 15.000 Punkten:  
erhalten Mitglieder drei kostenlose Mitgliedskarten  
(2 zur freien Vergabe für 12 Monate, 1 für sich selbst)

Zusätzliche Punkte sammeln:

Für neu angeworbene Mitglieder erhalten Sie 250 Punkte gutgeschrieben. Die Punkte werden nach Abschluss der angeworbenen Mitgliedschaft angerechnet.

# DO'S & DON'TS

## KINDER

Die Grand Étage richtet sich in erster Linie an ein erwachsenes Klientel. Natürlich sind aber auch Kinder und Jugendliche willkommen, sofern auf die anderen Gäste Rücksicht genommen wird.

## HAUSTIERE

In den Räumlichkeiten der Grand Étage sind keine Haustiere (z.B. Hunde) gestattet.

## RAUCHEN

Im Grand Ferdinand - Hotel am Ring gilt ein generelles Rauchverbot. Aus diesem Grund ist auch die Grand Étage eine rauchfreie Zone. Wir bitten um Verständnis, dass daher nur auf der Terrasse geraucht werden darf.

## MOBILE GERÄTE

Die Grand Étage wird für

ihre ruhige und entspannte Atmosphäre sehr geschätzt. Um diese zu erhalten, bitten wir vor allem bei Telefonaten darum, Rücksicht auf anwesende Gäste zu nehmen.

## KAMERAS & AUFNAHMEGERÄTE

Wir bitten darum, die Privatsphäre & Persönlichkeitsrechte anderer Gäste bei der Aufnahme von Bildern oder Videos zu respektieren.

## GESCHLOSSENE VERANSTALTUNGEN

Die Grand Étage steht Club-Mitgliedern & Hotelgästen auch als Veranstaltungsort zu Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass die Grand Étage vereinzelt geschlossen wird. Bei Interesse kontaktieren Sie Sara Al-Salakhi unter [sara.al-salakhi@weitzer.com](mailto:sara.al-salakhi@weitzer.com)



## **GRAND FERDINAND**

Grand Ferdinand z. H. Grand Étage Club,  
Schubertring 10 - 12, 1010 Vienna, +43 1 91880 800  
[grandetage@grandferdinand.com](mailto:grandetage@grandferdinand.com)

[www.grandferdinand.com](http://www.grandferdinand.com)